***MARCALI SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT***

***CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT***

**🖂**: 8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9. 🕿: 85/311-102, 510-355

**Fax**: 85/510-355

**E-mail**: csaladsegitoszocialiskozpont.hu

Iktatószám: ASZ/ /202 .

Ügyintéző:

**MEGÁLLAPODÁS**

Mely létrejött egyrészről a ***Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ – 8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9.***,mint ellátást nyújtó szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), képviseli Hartal Katalin igazgató, másrészről

**Név:**

Születési neve:

Születési helye, időpontja:

Anyja neve**:**

**Törvényes képviselő neve** (korlátozottan cselekvőképes nagykorú személy esetén):

Leánykori név:

Szül. hely, idő:

Anyja neve:

mint **igénybevevő** között az alábbi feltételekkel:

**…………………………. igénybevevő ezúton nyilatkozom együttműködési szándékomról a család - és gyermekjóléti szolgálattal.**

**1. Az intézményi ellátás kezdő időpontja:**

202…. év ………….hónap ……nap

**2. Az intézményi ellátás időtartama: 1 év**

**Határozott: 20……………… – 20……………… között**

**3. Családsegítő neve:**

**Elérhetősége:**

Személyesen: 8700 Marcali, Dózsa Gy.u.9.

Telefonon: 85/311-102

**4. Az igénybevevő, illetve a gyermek, fiatal felnőtt számára nyújtott szolgáltatások tartalma, módja:**

**- gyermekjóléti szolgáltatás**

**- családsegítés**

**mellékelt tájékoztató alapján.**

**5. Térítési díj megállapítására vonatkozó szabályok:**

A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

**6. Az intézményi jogviszony megszűnésének módjai:**

Az intézményi jogviszony az alábbi esetekben szűnik meg (1993. évi III. törvény 100.§.):

* + A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
  + Jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
  + Szolgáltatást igénybevevő halálával.
  + A megállapodás felmondásával.

A megállapodást

* az ellátott és a törvényes képviselője indokolás nélkül,
* az intézmény vezetője írásban felmondhatja, ha a szolgáltatást igénybevevő a házirendet súlyosan megsérti, (1993. évi III. törvény 101.§ (2).)
* az ellátott jogosultsága megszűnik.

A felmondási idő alapszolgáltatás esetén 15 nap. Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, alapszolgáltatás esetén a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal 15 napon belül is fel lehet mondani. (Szociális törvény 101. § (3), (3a))

Az intézmény igazgatója az ellátás megszüntetéséről, és a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához (Marcali Többcélú Kistérségi Társulás, 8700 Marcali, Rákóczi utca 11.) fordulhat (1993. évi III. törvény 101.§. (4)).

Bíróságtól kérhető a felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, vagy törvényes képviselője indoklás nélkül mondja fel, és azt a fenntartó vitatja.

Bíróságtól kérhető a Szociális törvény 101. §. (4) bekezdés szerinti fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, törvényes képviselője, vagy a térítési díjat megfizető személy valamelyike vitatja. (Szociális törvény 101. § (5))

Az intézményvezetői döntés ellen a fenntartóhoz, ill. a fenntartói döntés ellen a bírósághoz benyújtott jogorvoslat esetén az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz. (Szociális törvény 101. § (6))

**7. Panasztétel lehetőségei:**

Az ellátást igénybevevő, ha a szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, elsődlegesen az intézmény igazgatójánál, vagy az ellátottjogi képviselőnél teheti meg írásban vagy szóban.

Az intézmény igazgatója tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni, a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben a megtett intézkedéssel a panasztevő nem ért egyet, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Marcali Többcélú Kistérségi Társulás, 8700 Marcali, Rákóczi utca 11.) fordulhat.

Ellátottjogi képviselő elérhetőségei: [www.ijsz.hu](http://www.ijsz.hu) zöldszáma hívható: 06/80/620-055

**Ellátottjogi képviselő**:

**Elérhetősége:** 20/4899-576

**E-mail**: [andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu](mailto:andrea.bogardi@ijsz.bm.gov.hu)

**Gyermekjogi képviselő:**

**Elérhetősége: +**36- 20 4899 633

**E-mail**: [valeria.berdar@ijsz.bm.gov.hu](mailto:valeria.berdar@ijsz.bm.gov.hu)

Tájékoztatom, hogy a mindenkori ellátottjogi képviselő neve és elérhetőségei intézményünk faliújságján kifüggesztve megtalálható.

Kelt: Marcali, 202..év,…………….hó,………nap.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Igénybevevő/Igénybevevő törvényes képviselője |  | Családsegítő |  | Igazgató |

A megállapodás a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ által készített, és a Marcali Kistérségi Többcélú Társulás Társulási Tanács 51/2022 (XI.17.) számú határozatával jóváhagyott szakmai program 6. számú melléklete.